Zorgcontinuüm
Ouderenzorg
Oostelijk Zuid Limburg

Verbonden door één gezamenlijk doel

In gesprek met de professionals
van dit innovatieve project.

De laatste jaren zijn er steeds meer ouderen die (langer) thuis blijven wonen. Dit brengt deze ouderen vaak in een kwetsbare positie. Net als ieder ander heeft ook deze groep recht op een zelfstandig en waardevol leven. Om dit te realiseren is een verbetering van de zorg aan deze ouderen in de thuissituatie cruciaal, zo vinden verschillende zorgprofessionals in de regio OZL. De hoogste tijd om in gesprek te gaan met de professionals over het innovatieve project waar zij allen hun steentje aan hebben bijgedragen, 'Zorgcontinuüm Ouderenzorg'. Hét fundament om de zorg voor ouderen in de regio te optimaliseren.

Over Zorgcontinuüm Ouderenzorg

Het project Zorgcontinuüm Ouderenzorg is ontstaan vanuit de ambitie om de zorg aan ouderen in de regio Oostelijk Zuid Limburg (OZL) te verbeteren. Huisartsen, geriaters, specialisten ouderengeneeskunde, wijkverpleegkundigen, belangenbehartiger Burgerkracht én zorgverzekeraar CZ hebben gedurende dit project nauw samengewerkt. Een samenwerking gevoed door één gemeenschappelijk doel: de juiste zorg, op de juiste plaats, door de juiste zorgverlener. *"Vanaf dag één was de sfeer binnen de groep erg goed. We zijn gestart met Zorgcontinuüm Ouderenzorg vanuit een maatschappelijke, relevante opdracht met in ons achterhoofd de zorg zoals we die het liefst leveren. Allen met een grote passie voor dezelfde patiëntengroep, ouderen"*, aldus Kim Hurkens, internist ouderengeneeskunde.

Het team heeft de afgelopen 3 jaar hard gewerkt om de werkprocessen in kaart te brengen en verbeterpunten op te sporen. Dat heeft geleid tot een aantal concrete resultaten en nieuwe inzichten. Nu is het tijd om door te pakken. *"Uit het project zijn een aantal duidelijke adviezen naar voren gekomen. Concrete voorstellen die nu gerealiseerd dienen te worden"*, aldus Roger Eurelings, manager PlusPunt Medisch Centrum. De hoogste tijd om in te zoomen op de hoogtepunten van het project, de belangrijkste resultaten en uiteraard de toekomstplannen die het team maar al te graag wil waarmaken.

Een unieke samenwerking

Op de vraag ‘Wat maakt Zorgcontinuüm Ouderenzorg zo bijzonder?’ was de unieke samenwerking tussen alle verschillende partijen het meest gegeven antwoord. En dat we kunnen spreken van een bijzondere samenwerking, blijkt uit de lovende woorden die alle teamleden voor elkaar hebben. *“Het team bestaat uit stuk voor stuk gedreven mensen die vanuit hun eigen achtergrond allemaal dezelfde kant op kijken, zonder dit project hadden we elkaar niet gevonden om ervaringen en inzichten te delen. Ik ben dankbaar dat dat nu wel is gebeurd”*, aldus Marlies Hiel, wijkverpleegkundige. Een ander aspect wat het project uniek maakt, is dat ook zorgverzekeraar CZ is aangesloten. *“Als zorgverzekeraar hebben wij vandaag de dag veel meer een rol als partner. We kijken gezamenlijk hoe we zaken beter kunnen doen en de zorg beter kunnen organiseren. Dit hebben we te danken aan Zorgcontinuüm Ouderenzorg”*, zo stelt Martin Wijnen, CZ regio Zuid-Limburg.

Vanuit deze onderlinge samenwerking is het gelukt om bevindingen en ideeën voor verbeteringen daadwerkelijk door te voeren op de werkvloer, zodat ook de werkers in het veld worden meegenomen in deze ‘nieuwe’ gedachtegang. Iets waar
Thomas, programmamanager VVT, zich binnen haar werkveld hard voor maakt. *“We werken in een dynamische werkomgeving en zijn constant op zoek naar oplossingen om alles soepeler te laten verlopen. Hier heb je een netwerk voor nodig. Daarom probeer ik constant de mensen te horen die met hun voeten in de klei staan en kort op de bal zitten. Deze bevindingen deel ik vervolgens met de werkgroep en daar komen oplossingen uit die ik met het team deel om het proces te versoepelen”*, aldus Thomas.

Ouderen centraal

Een ander aspect dat het project uniek maakt, is het feit dat Burgerkracht Limburg, adviseur in burgerparticipatie, bij het hele project betrokken is geweest. *"Als je als zorgverlener over verschillende oplossingen praat, wordt het onderwerp vooral vanuit de zorgkant benaderd en minder vanuit de patiënt of de burger. Op zo'n moment is het fijn dat er iemand namens de patiëntengroep aan tafel zit. Martin Simons, de burger in kwestie, heeft ons regelmatig bij de les gehouden en ons op het hart gedrukt dat we ieder vraagstuk ook moeten benaderen vanuit de invalshoek van de patiënt. Daar zijn we hem dankbaar voor"*, zo vertelt Frank Guldemond, kaderhuisarts ouderengeneeskunde.

Ook de burgers waarderen het dat ze de kans hebben gekregen om mee te denken en hun steentje bij te dragen. *"Wij kunnen zelf het beste beoordelen wat het belangrijkste is voor onszelf, de oudere burger. Ik heb constant het gevoel gehad dat er écht naar mij geluisterd werd. Met mijn inbreng ging het team vervolgens weer aan de slag. Daar ben ik trots op"*, aldus Martin Simons, vrijwilliger bij Burgerkracht.

"Met mijn inbreng ging het team vervolgens weer aan de slag. Daar ben ik trots op."

Het Projectteam van het Zorgcontinuüm Ouderenzorg. Van links naar rechts: Inge Jochem, Nicole de Baat en Frank Guldemond

Een project met resultaat

Dat deze manier van samenwerken haar vruchten afwerpt, blijkt ook wel uit de mooie resultaten die tot op heden geboekt zijn. De uitkomst bestaat uit projecten gericht op de kwetsbare ouderen en het leveren van toekomstbestendige zorg.

→ ELV bedden

Momenteel is er één procedure, één verwijsmiddel en één centraal coördinatie punt. Wat nog ontbreekt is een centraal overzicht van de beschikbare bedden. De aanbeveling vanuit Zorgcontinuüm Ouderenzorg is dan ook om tot een centraal regionaal transferpunt te komen met een centraal beddenoverzicht.*

→ De 'Gouden Driehoek'

De samenwerking in de wijk tussen huisarts, wijkverpleegkundige en specialist ouderengeneeskunde is van groot belang om ouderen de juiste zorg 'zo thuis mogelijk' te kunnen bieden. Klankbordgroepen bestaande uit verschillende professionals bleken een uitstekende manier om ideeën uit te wisselen en de onderlinge verbinding en samenwerking te stimuleren.

→ PlusPunt Ouderenzorg

Een anderhalvelijns voorziening waar een specialist ouderengeneeskunde, geriater, geriatrisch verpleegkundige en kaderhuisarts samenwerken. Ouderen die door de huisarts naar het PlusPunt Ouderenzorg zijn verwezen, krijgen een uitgebreid geriatrisch onderzoek. Bij het PlusPunt of in de thuissituatie. De dag erna krijgt de huisarts een zorgbehandelplan op maat.

**inmiddels doorontwikkeld in Regionaal Zorgpunt Mijnstreek*

Van voorstellen naar implementatieplannen

Met deze mooie resultaten en mijlpalen op zak, is het projectteam niet van plan om de komende maanden stil te blijven zitten. Er is gaandeweg zoveel kennis en ervaring opgedaan, dat het nu tijd is om door te ontwikkelen. Mede op basis van een gedegen data-analyse is een reeks aanbevelingen gedaan die zijn vertaald naar nieuwe ambities binnen een vervolgproject: Programmalijn Ouderenzorg in de Mijnstreek. De start van deze nieuwe fase betekent voor het project ook een verandering.

Nicole de Baat, projectleider Eerstelijns Servicepunt, draagt het stokje over aan Inge Jochem. Inge zal samen met Frank Guldemond, kaderhuisarts ouderengeneeskunde, de projectaansturing blijven doen.

Juist de combinatie van de projectleider en een inhoudsdeskundige op de zorg is van grote toegevoegde waarde geweest voor het project. Het is belangrijk dat Frank met zijn positief kritische blik, creatieve ideeën en kennis over de ouderen in een kwetsbare positie, betrokken blijft bij het vervolg van het project. *"Met vertrouwen draag ik het project over aan een collega projectleider. Na een aantal jaar is het goed voor een project dat nieuwe mensen aansluiten met een frisse blik en nieuwe ideeën. Inge is een ervaren projectleider met een breed netwerk in de regio. Een goede match dus. Uiteraard ga ik het project en het team missen. Je bouwt gedurende het project een band op met elkaar in het samen zoeken naar de beste oplossingen voor de ouderen in de regio"*, aldus De Baat, voormalig projectleider.

Waar Nicole naar eigen zeggen 'haar kindje' nu moet loslaten, is het voor Inge tijd om zich volledig in het project vast te bijten. En dat doet ze. *"Ik werk al 15 jaar in de ouderenzorg. Mijn ambitie binnen dit project is dan ook om met alle opgedane kennis, ervaringen en mijn netwerk de projecten en de regio's te verbinden"*, aldus Inge. Frank is blij dat hij, als 'vader', bij dit prachtige project betrokken blijft. "*De zorg voor de ouderen in de regio verbeteren, waarbij ik mijn expertise als kaderhuisarts ouderengeneeskunde kan inzetten is voor mij de drijfveer om betrokken te blijven bij dit project"*. Zo loopt de intensieve en structurele samenwerking tussen de partners van het Zorgcontinuüm naadloos door in de Programmalijn Ouderenzorg. Binnen dit vervolgproject zijn nieuwe speerpunten benoemd. De ambitie is onveranderd: duurzame zorg en gezondheid van, voor en met de ouderen van de Mijnstreek.

"De ambitie is onveranderd: duurzame zorg en gezondheid van, voor en met de ouderen van de Mijnstreek."